



ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

Монография

Новосибирск
2015

УДК 371
ББК 74.04
П24

Рецензенты:

Бердникова А.Г., кандидат филологических наук, рецензент АНС «СибАК»;
Якушева С.Д., кандидат педагогических наук, доцент, доцент
общейинститутской кафедры теории и истории педагогики, Институт
педагогической и психологической образования, ГБОУ ВО «Московский городской
педагогический университет».

Авторы:

Предисловие: С.Д. Якушева;

Глава 1: А.В. Кирьякова; Т.А. Ольховая;

Глава 2: С.Д. Якушева;

Глава 3: К.Б. Герасимов;

Глава 4: Е.А. Блинова; И.Б. Буракова; И.А. Калинина;

Глава 5: У.М. Датхаев; Р.Б. Ержанова; А.Р. Тулегенова; С.К. Тулемисов;

Г.Ж. Умурзахова; К.Ж. Шертаева; А.Р. Шобабаева.

П24 Педагогический менеджмент в образовании: актуальные вопросы современной науки: Монография [под ред. С.Д. Якушевой]. — Новосибирск: Изд. АНС СибАК, 2015. — 158 с.

ISBN 978-5-4379-0440-4

В монографии «Педагогический менеджмент в образовании: актуальные вопросы современной науки» представлены работы ученых России и Казахстана.

В монографии раскрываются особенности научно-образовательного менеджмента профессионально-педагогического инжиниринга организации общего образования, формирования системы оценки деятельности аспирантуры.

Представлены аксиологические основы образовательного менеджмента, вопросы оценки компетентности обучаемых в образовательном процессе, а также разработка научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию кадрового менеджмента в фармации Казахстана.

Материалы монографии могут быть интересны преподавателям, учителям, воспитателям, сотрудникам организаций всех уровней, научным работникам, магистрам, аспирантам и докторантам, а также слушателям системы повышения квалификации и переподготовки.

Главный редактор: кандидат педагогических наук, доцент *Якушева Светлана Дмитриевна*.

ISBN 978-5-4379-0440-4

ББК 74.04
© АНС «СибАК», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
Глава 1. Аксиологические основы образовательного менеджмента	11
1.1 Фундаментальные ценности образовательного менеджмента.....	12
1.2 Аксиологическая реализация образовательного менеджмента.....	24
Глава 2. Научно-образовательный менеджмент профессионально-педагогического инжиниринга организации общего образования	37
2.1 Модернизационные процессы образования в России и за рубежом.....	37
2.1.1 Современное школьное образование за рубежом.....	45
2.1.2 Основные направления развития российского школьного образования.....	54
2.2 Научно-образовательный менеджмент в системе профессионально-педагогического инжиниринга.....	63
2.2.1 Сущностные особенности профессионально-педагогического инжиниринга организации общего образования.....	64
2.2.2 Научно-образовательный менеджмент.....	71

Глава 3. К вопросу об оценке компетентности обучаемых в образовательном процессе	97
3.1 Использование шкал для ранжирования элементов организаций.....	98
3.2 Бально-рейтинговая система оценки знаний студентов.....	100
3.3 Оценка результатов использования технологий менеджмента.....	104
3.4 Использование метода активного коллективного тестирования.....	108
Глава 4. Формирование системы оценки деятельности аспирантуры	116
4.1. Индикаторы оценки эффективности деятельности аспирантуры.....	119
4.2. Оценка эффективности и качества подготовки аспирантов в РЭУ им. Г.В. Плеханова.....	120
4.3. Предложения по принципам реализации программы в структуре модели «Целевая университетская аспирантура»	122
4.4. Принципы управления обучением аспиранта вуза – механизмы интеграции.....	130
Глава 5. Разработка научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию кадрового менеджмента в фармации Республики Казахстан	134
5.1 Социальная диагностика состояния кадрового менеджмента.....	141
Сведения об авторах	155
Приложение	157

ПРЕДИСЛОВИЕ

*Весь смысл жизни заключается
в бесконечном завоевании неизвестного, в
вечном усилии познать больше.*

Эмиль Золя

Начало нового столетия характеризуется усилением вариативности отечественного образования, его диверсификации и мобильности, осуществляя перманентный процесс реформации национальной системы на всех уровнях.

Система образования задает определенную траекторию развития человеческого потенциала, необходимого современному обществу, формируя качественно новое положение дел, создавая инновационные подходы и осуществляя прорывные идеи. Интеллект, способность к креативной деятельности, предпринимательские и управленческие компетентности в нынешнем педагогическом сообществе являются важнейшими характеристиками его конкурентоспособности и успешности. В связи с этим, одним из ключевых агентов современного образования является педагогический менеджмент.

Понятие «педагогический менеджмент» связано с современным управлением в образовании. Надлежит отметить, что понятие «управление» более объемно и широко, нежели термин «менеджмент», который был введен для обозначения одной из форм управления, а именно управления социально-экономическими процессами посредством и в рамках предпринимательской корпорации или акционерной компании¹.

Понятие «*управление*» является сложным и многоплановым, определяющееся как *процесс планирования, организации, мотивации и контроля, направленный на формирование и достижение целей и успеха организации.*

В современной образовательной организации он является процессом планирования, организации, мотивации и контроля педагогического процесса.

М.М. Поташник и А.М. Моисеев управление в образовании рассматривают в качестве области социального управления

¹ Попов А.В. *Теория и организация американского менеджмента.* – М., 1991.

и соответственно составной части социального управления как науки, ее отрасли.

Кроме категорий управления и социального управления к основным в этой области понятиям относятся управленческое решение, управляемые переменные, управляемость, управленческая деятельность и менеджмент.

Менеджмент возник в сфере бизнеса, правда в настоящее время на Западе широко распространено мнение о том, что он представляет собой не только управление фирмой, корпорацией и т.д. Многие его постулаты и теоретические позиции могут использоваться в управленческой деятельности в любой сфере, в том числе и образовании.

Менеджмент – это управление, базирующееся на человеко-центристском подходе, предполагающем не прямолинейное воздействие, а создание условий для комфортного сотрудничества руководителя и подчиненного в эффективном достижении целей совместной деятельности¹.

Генезис понятий, характеристики различных школ, направлений и подходов в менеджменте хорошо освещены в современной оригинальной и переводной литературе².

Понятие «менеджмент» трактуется неоднозначно, и рассматривают как:

- умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей (М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури)³;
- функция, вид деятельности по руководству людьми в самых разнообразных организациях (Т. Питере, Р. Уотерман)⁴.

Наиболее полное определение менеджмента дал известный американский теоретик П. Друкер. Он утверждал, что современный менеджмент – это специфический вид управленческой деятельности,

¹ Воробьева С.В. *Основы управления образовательными системами.* – М., 2008.

² Бовыкин В.И. *Новый менеджмент: Управление предприятием на уровне высших стандартов; Теория и практика эффективного управления.* – М., 1997.

³ Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. *Основы менеджмента: Пер. с англ.* – М., 1992.

⁴ Питере Т., Уотерман Р. *В поисках эффективного управления (Опыт лучших компаний).* – М., 1986.

вращающийся вокруг человека, с целью сделать людей способными к совместному действию, придать их усилиям эффективность и сгладить присущие им слабости¹.

Таким образом, понятия «управление» и «менеджмент» являются синонимами и обладают малосущественными смысловыми отличиями между собой.

В педагогической науке и практике усиливается стремление осмыслить целостный педагогический процесс с позиций науки управления, придав ему строгий научно обоснованный характер.

В научной литературе термин «*управление*» рассматривается с трех позиций:

1. *определяется как деятельность* (Й. Кхол, В.С. Лазарев, Л.И. Суворов, Г.Х. Попов, М.М. Поташник и др.);

2. *рассматривается как «воздействие» одной системы на другую, одного человека на другого или на группу* (В.Г. Афанасьев, Л.Б. Ительсон, О.В. Козлова, М. Майков, А.А. Орлов, Н.С. Сунцов, Н.Д. Хмель, А.В. Филиппов и др.);

3. *понимают взаимодействие субъектов* (А.Т. Абрамов, В.Г. Афанасьев, П.И. Третьяков, Т.К. Чекмарева, Т.И. Шамова, Д.В. Юдин и др.).

Решение каждой из перечисленных задач осуществляется на основе: анализа; принятия управленческого решения; целеполагания; планирования и прогнозирования; организации исполнения; контроля; руководства.

Процесс управления имеет циклический характер. Управленческий цикл – это замкнутая последовательность основных видов управленческой деятельности: анализа, принятия управленческого решения, целеполагания, планирования работы и прогнозирования результатов, организации исполнения и контроля².

Исследования процесса педагогического менеджмента представлены в различных научных исследованиях. Данное понятие различными учеными трактуется по-разному.

Педагогический менеджмент является:

- *принципов, методов, организационных норм и технологических приемов управления образовательным процессом,*

¹ Друкер П. *Классические работы по менеджменту*. - М., 2008.

² Кнорринг В. *Теория, практика и искусство управления*. – М., 2005.

направленный на повышение его эффективности (В.П. Симонов, Г.М. Коджаспирова, Н.В. Кузьмина, Е.Ю. Никитина)¹;

- *управленческой деятельностью учителя*, осуществляемая в классе и направленная на достижение целей развития личности ребенка, готового к жизни в новых социально-педагогических условиях (Л.В. Горюнова)²;

- *специфическим видом управленческой деятельности педагога в группе*, направленный на организацию учебного процесса, управление учебной информацией, организацию учебно-воспитательной работы, а также обеспечением коммуникации с целью формирования учебно-познавательной деятельности учащихся, обеспечивающей достижение развития личности учащегося, готовой к жизни в новых социальных условиях (А.В. Гвоздева, В.В. Жилин)³;

- *наукой управления образовательными системами и процессами* – отрасль педагогики, предметом которой являются вопросы организации управления в сфере образования и в образовательно-воспитательных учреждениях (В.А. Ситаров)⁴;

- *совокупностью принципов, средств и технологий управления процессами психического и социального развития личности в целостном педагогическом процессе современной школы* (Е.В. Руденский, Т.С. Панина)⁵;

¹ Симонов В.П. Педагогический менеджмент: ноу-хау в управлении педагогическими системами. – М., 1999.

² Горюнова Л.В. Овладение знаниями и умениями педагогического менеджмента как фактор повышения качества профессиональной подготовки учителя: Дис. ... канд. пед. наук. – Ростов н/Д, 1999.

³ Гвоздева А.В., Жилин В.В. Понятие и функции педагогического менеджмента как средства управления учебной информацией. [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://scientific-notes.ru/pdf/017-23> (дата обращения: 12.09.2015).

⁴ Ситаров В.А. Педагогический менеджмент как теория и практика управления образовательным процессом // Знание. Понимание. Умение. [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskiy-menedzhment-kak-teoriya-i-praktika-upravleniya-obrazovatelnyim-protsessom> (дата обращения: 13.09.2015).

⁵ Руденский Е.В., Панина Т.С. Введение в теорию и практику психологических технологий общения педагога как менеджера: Монография. – Кемерово, 1995.

- комплексом принципов, методов, средств и технологий управления процессом взаимодействия субъектов педагогической системы, направленный на их развитие и саморазвитие. В данном контексте, категория субъекта, субъект-субъектных отношений являются общеметодологической основой для анализа педагогического менеджмента. Субъект – это человек, познающий и преобразующий окружающий мир, обладающий сознанием и волей, способный действовать целенаправленно (П.З. Ишанов, Н.А. Минжанов, К.Б. Аданов)¹.

Особый интерес представляет мнение В.Д. Белиловского, К.Я. Вазиной, Ю.Н. Петрова, которые утверждают, что двухуровневый менеджмент в образовании позволяет обеспечить развитие личности. *Первый уровень* педагогического менеджмента включает задачи руководителя образовательного учреждения, *второй* – педагогов. Особенностью такого менеджмента является вертикальное управление снизу вверх и ситуационное сочетание централизации и децентрализации. Функции педагога-менеджера *первого и второго уровней* различны. Основу деятельности руководителя образовательного учреждения составляет комплекс управленческих приемов, направленных на создание условий для эффективного функционирования и развития всей образовательной системы учреждения. Задачей педагога-менеджера в учебной группе является организация учебно-воспитательной работы с целью развития познавательной деятельности и становления личности каждого члена группы².

Педагогический менеджмент имеет свою специфику и присущие только ему закономерности. Профессиональные знания по менеджменту обуславливают осознание руководителями образования трех инструментов управления:

- **организации, иерархии управления**, в основе которой лежит воздействие на человека с помощью мотивации, планирования, организации, контроля, стимулирования и пр.;

¹ Ишанов П.З., Минжанов Н.А., Аданов К.Б. Личность как субъект управленческого аспекта педагогической деятельности // *Международный журнал экспериментального образования*. – 2015. – № 4.

² Вазина К.Я. Педагогический менеджмент: концепция, опыт работы / К.Я. Вазина, Ю.Н. Петров, В.Д. Белиловский. – М., 1991.

- **культуры управления**, т. е. вырабатываемых и признаваемых обществом, организацией, группой людей ценностей, социальных норм и установок, особенностей поведения;
- рынка, рыночных отношений, т. е. отношений, основанных на купле-продаже продукции и услуг, на равновесии интересов продавца и покупателя¹.

Таким образом, построить систему управления – значит сформулировать цель управленческой деятельности, выделить совокупность элементов системы и установить характер связи между ними, которые позволяют реализовать управленческие действия в достижении поставленной цели.

Якушева Светлана Дмитриевна

¹ Третьяков В.И. Школа: Управление качеством образования по результатам. 2-е изд, перераб. И доп. – М., 2009.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Блинова Екатерина Артуровна – кандидат экономических наук, старший преподаватель кафедры гостиничного и туристического бизнеса, ФГБОУ ВО «Российский экономический Университет имени Г.В. Плеханова» (Россия, г. Москва).

Буракова Ирина Борисовна – кандидат педагогических наук, начальник управления подготовки научных кадров, ФГБОУ ВО «Российский экономический Университет имени Г.В. Плеханова» (Россия, г. Москва).

Герасимов Кирилл Борисович – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики, ФГАОУ ВО «Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королёва (национальный исследовательский университет)» (Россия, г. Самара).

Датхаев Убайдилла Махамбетович – доктор фармацевтических наук, профессор, декан фармацевтического факультета, Казахский национальный медицинский университет имени С.Ж. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы).

Ержанова Роза Баймурзаевна – докторант (PhD) по специальности: 6D110400 «Фармация», Казахский национальный медицинский университет имени С.Ж. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы).

Калинина Ирина Анатольевна – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий, ФГБОУ ВО «Российский экономический Университет имени Г.В. Плеханова» (Россия, г. Москва).

Кирьякова Аида Васильевна – доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой общей и профессиональной педагогики, факультет гуманитарных и социальных наук, ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет», Заслуженный деятель науки Российской Федерации (Россия, г. Оренбург).

Ольховая Татьяна Александровна – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры общей и профессиональной педагогики, факультет гуманитарных и социальных наук, ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет» (Россия, г. Оренбург).

Тулемисов Сакен Кутумханович – докторант (PhD) по специальности: 6D074800 «Технология фармацевтического производства», Казахский национальный медицинский университет имени С.Ж. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы).

Умурзахова Галия Жанбурбаевна – докторант (PhD) по специальности: 6D110400 «Фармация», Казахский национальный медицинский университет имени С.Ж. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы).

Шертаева Клара Джолбарисовна – доктор фармацевтических наук, профессор, заведующий кафедры организации и управления фармацевтического дела, Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия (Республика Казахстан, г. Шымкент).

Шонабаева Алма Рахимбаевна – кандидат фармацевтических наук, доцент, руководитель модуля «Фармацевт-менеджер», Казахский национальный медицинский университет имени С.Ж. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы).

Тулегенова Айгерим Рыскелдиевна – докторант (PhD) по специальности: 6D110400 «Фармация», Казахский национальный медицинский университет имени С.Ж. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы).

Якушева Светлана Дмитриевна – кандидат педагогических наук, доцент, доцент общепедagogической кафедры теории и истории педагогики, Институт педагогики и психологии образования, ГБОУ ВО «Московский городской педагогический университет» (Россия, г. Москва).

Монография

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

Под редакцией кандидата педагогических наук, доцента
С.Д. Якушевой

Подписано в печать 21.12.15. Формат бумаги 60x84/16.
Бумага офсет №1. Гарнитура Times. Печать цифровая.
Усл. печ. л. 9,875. Тираж 550 экз.

Издательство АНС «СибАК»
630049, г. Новосибирск, Красный проспект, 165, офис 4.
E-mail: mail@sibac.info

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного
оригинал-макета в типографии «Allprint»
630004, г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, 3.