



**Федеральное Государственное Автономное
Образовательное Учреждение Высшего Образования
«Национальный Исследовательский Нижегородский
Государственный Университет им. Н.И. Лобачевского»**

**«Нижегородский Государственный
Инженерно-Экономический Университет»**

Токарев М.А., Мордовченков Н.В.

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ
В СФЕРЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ:
РЕГИОНАЛЬНО-ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ
АСПЕКТ**

Монография

Новосибирск
2016

УДК 338.0
ББК 65.431я73
Т51

Рецензенты:

Кузнецов В.П., д-р экон. наук, проф. НГПУ им. Козьмы Минина;
Груздев Г.В., д-р экон. наук, проф. ИПТД филиал ГБОУ ВО НГИЭУ.

ISBN 978-5-4379-0473-2

Токарев М.А., Мордовченков Н.В.

Т51 «Теоретические основы организации контроля в сфере общественного питания: регионально-инфраструктурный аспект» – Монография. – Новосибирск: Изд. АНС «СибАК», 2016. – 218 с.

В монографии рассмотрен теоретический опыт и перспективы организации контроля в сфере общественного питания на мезоуровне. Значительное внимание уделено концептуальным основам контрольной функции менеджмента в сфере услуг в России и за рубежом с участием влияния инвестиций, инноваций, инфраструктуры, интеллектуального потенциала при формировании институциональной экономики и менеджмента на примере Нижегородской области.

Работа предназначена для студентов экономической специальности, а также для аспирантов и преподавателей курсов ФПК и чтения курсов «Экономика общественного питания», «Менеджмент общественного питания», «Контроль качества» и т. д.

ISBN 978-5-4379-0473-2

ББК 65.431я73

© Токарев М.А., Мордовченков Н.В., 2016
© АНС «СибАК», 2016

Содержание

Глава 1. Сущность контрольно-надзорной деятельности в сфере общественного питания.....	6
1.1 Контроль и мониторинг в сфере общественного питания на современном этапе.....	6
1.2 Классификация контрольной деятельности в сфере общественного питания.....	23
1.3 Сущность внешнего контроля в сфере общественного питания.....	32
1.4 Роль нормативно-правовых требований при организации контроля в сфере общественного питания.....	39
1.5 Совершенствование организации контрольно – надзорной деятельности и мониторинга на «фуд-кортах».....	46
Глава 2. Характеристика нормативной документации, участвующей в контрольной деятельности в сфере общественного питания.....	54
2.1 Построение необходимой структуры организации контрольно-надзорной деятельности в сфере общественного питания.....	54
2.2 Инновационно-инфраструктурный аспект процесса осуществления контроля в сфере общественного питания.....	63
2.3 Оценка современных требований к услугам общественного питания и перспективы их совершенствования.....	72
2.4 Мониторинг кейтеринга и возможности его совершенствования.....	78

Глава 3. Мировой опыт регулирования в сфере общественного питания.....	84
3.1 Зарубежный опыт осуществления и регулирования контрольной деятельности в сфере общественного питания...	84
3.2 Формирование системы качества на предприятиях общественного питания зарубежных стран.....	91
3.3 Существующая контрольно-надзорная деятельность сферы общественного питания в Китайской Народной Республике.....	100
3.4 Отечественный опыт проведения контроля в сфере общественного питания на примере Нижегородской области.....	107
3.5 Анализ организации контрольной деятельности в сфере общественного питания в Нижнем Новгороде.....	115
3.6 Совершенствование контрольной деятельности на предприятиях общественного питания с использованием ресурса маркетинга.....	128
Глава 4. Использование факторного моделирования в сфере общественного питания.....	144
4.1 Классификация проблем при разработке и внедрении факторного моделирования в сфере общественного питания.....	144
4.2 Построение факторной модели осуществления контрольно – надзорной деятельности персонала в сфере общественного питания.....	153
4.3 Факторная модель, описывающая взаимосвязь квалификации персонала и количества/структуры нарушений в общественном питании.....	162

Глава 5. Роль квалификации персонала в контрольно-надзорной деятельности в сфере общественного питания.....	174
5.1 Повышение квалификации персонала в сфере общественного питания.....	174
5.2 Классификация целей самоконтроля сотрудников на предприятиях общественного питания.....	179
5.3 Совершенствование процесса гигиенической подготовки и переподготовки персонала на предприятиях общественного питания.....	185
5.4 Инновационный подход к подготовке сотрудников контрольно-надзорных органов.....	193
Библиографический список.....	201
Приложения.....	207

Монография

Токарев М.А., Мордовченков Н.В.

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ
В СФЕРЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ:
РЕГИОНАЛЬНО-ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ
АСПЕКТ**

Подписано в печать 28.06.2016. Формат бумаги 60x84/16.
Бумага офсет №1. Гарнитура Times. Печать цифровая.
Усл. печ. л. 13,625. Тираж 550 экз.

Издательство АНС «СибАК»
630049, г. Новосибирск, Красный проспект, 165, офис 4.
E-mail: mail@sibac.info

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного
оригинал-макета в типографии Allprint
630004, г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, 3