

МОНИТОРИНГ ИСПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕГЛАМЕНТОВ

Давыдова Инна Павловна

*Соискатель при кафедре конституционного и административного права
юридического факультета*

*Южно-Уральского государственного университета г. Челябинска
Ведущий специалист отдела по работе с предприятиями промышленности,
малого, среднего бизнеса и перспективного развития
администрации города Орска
E-mail: inna_davydova@list.ru*

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» местное самоуправление в Российской Федерации - форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, а в случаях, установленных федеральными законами, - законами субъектов Российской Федерации, самостоятельное и под свою ответственность решение населением непосредственно и (или) через органы местного самоуправления вопросов местного значения исходя из интересов населения с учетом исторических и иных местных традиций» [4].

Исходя из смысла указанного определения, основной задачей органов местного самоуправления должно быть удовлетворение интересов населения.

Однако сегодня трудно говорить об удовлетворенности населения. Безусловно, такая проблема существует и необходим поиск ее решения.

Удовлетворенность населения – категория, которую необходимо измерять, сравнивать, анализировать с учетом изменившейся социальной или политической обстановки. В связи с чем, на практике необходима процедура мониторинга предоставления услуг населению.

Обратимся к понятию «мониторинг», чтобы понять и уяснить существо проблемы.

Тихомиров Л.В., Тихомиров М.Ю. считают, что мониторинг (англ. Monitoring) – 1) постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям; 2) сбор информации с целью изучения общественного мнения по какому-либо вопросу [3, с. 526].

По мнению Соколовой О.С. и Тэн С.В., понятие «мониторинг» не имеет точного однозначного толкования и применяется в различных сферах научных исследований во многих значениях. Это не только способ научной оценки социальных явлений, но и определенная технология получения управленческой информации.

Мониторинг (от лат. Monitor – напоминающий, надзирающий) – непрерывное наблюдение за объектами, анализ их деятельности как составная часть управления [2, с. 34].

Цель мониторинга – обеспечение органов управления достоверной, необходимой и своевременной информацией о состоянии и развитии объекта мониторинга [1].

Итак, изучив различные интерпретации понятия «мониторинг» мы приходим к выводу о том, что мониторинг – процесс наблюдения за объектом с целью изучения его изменения в течении определенного периода времени или в зависимости от сложившейся ситуации.

В рамках реализации административной реформы органами власти разрабатываются административные регламенты в целях упорядочения процесса предоставления услуг населению и в целях установления стандарта качества их предоставления. Тем самым говоря о необходимости проведения мониторинга предоставления услуг населению, прежде всего, необходимо провести мониторинг исполнения административных регламентов.

В настоящее время не существует нормативного правового акта, закрепляющего проведение мониторинга предоставления государственных и

муниципальных услуг населению. Принятый Федеральный закон от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг населению» не содержит нормы, регламентирующей проведение мониторинга. Однако практика внедрения мониторинга исполнения административных регламентов необходима по следующим причинам:

1. Мониторинг исполнения административных регламентов необходим для определения способов сбора информации о предоставлении той или иной услуги, метод ее анализа и формирования итогов и заключений по результатам мониторинга;

2. Проведение мониторинга позволит оценить динамику внедрения административных регламентов в деятельность органов власти, качество предоставляемых услуг населению и выявить необходимость внесения изменения в действующие административные регламенты;

3. Процедура мониторинга поможет выявить нарушения административного регламента, невыполнение требований стандарта предоставления государственной или муниципальной услуги;

4. Мониторинг будет содействовать выявлению избыточных или дублирующих административных процедур, затягивание процесса предоставления услуги, поможет определить необходимость актуализации отдельных норм административного регламента;

5. Мониторинг поможет выявить несоответствия качества предоставляемой услуги требованиям стандарта качества (отклонение от норм, установленных административным регламентом).

Говоря о нормах действующего законодательства, важно отметить, что требования Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг населению» содержат норму, обязывающую включать в проект административного

регламента раздел «Контроль за исполнением административного регламента» [5].

На практике процедура контроля за исполнением административного регламента возлагается на руководителя отраслевого (функционального) или территориального органа, в полномочия которого входит предоставление той или иной услуги.

Однако текущего контроля не достаточно. Необходима отлаженная система с четко установленными критериями оценки качества, полноты и доступности предоставления услуг населению. Но, регламентировать административные процедуры и описать стандарт качества – это вовсе не все. Для начала в органе власти должны быть выстроены и упорядочены все управленческие процессы, ведь от того, как организовано управление внутри органа, предоставляющего услуги населению или в целом занимающемся управлением будет зависеть результат. Другими словам органы власти и их должностные лица должны осознать, что работают на один общий результат – удовлетворение потребностей населения.

К тому же сегодня очень часто говорят о том, что отсутствует обратная связь с обществом в процессе предоставления услуг. Так вот в процессе мониторинга население сможет принять активное участие в его проведении, повлиять на внесение изменений в административные процедуры с целью оптимизации процесса их выполнения. В конечном итоге будет достигнута цель - повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Следующим шагом на пути к построению системы мониторинга исполнения административных регламентов должно стать разработка и принятие нормативного правового акта, определяющего положение, статус органа, ответственного за проведение мониторинга, его полномочия, права и

обязанности, принципы комплектования и порядок (способы) проведения мониторинга.

Органом, ответственным за проведение мониторинга может быть специально созданный в этих целях орган, наделенный соответствующими полномочиями (например, орган, ответственный за координацию проведения административной реформы), либо подобным органом могла бы стать сторонняя независимая и не заинтересованная в результатах мониторинга организация.

Методика проведения мониторинга может быть различной и сочетать в себе несколько способов. Методику проведения мониторинга должен определить орган, ответственный за его проведение. Можно предположить, что подобный орган, мог бы использовать как один из способов проведения мониторинга сощопрос населения, анкетирование, анализ собранной информации, интервью, сопоставление полученных результатов с показателями и индикаторам эффективности, которые применяются в работе органа власти.

Критериями, по которым необходимо судить о качестве исполнения административного регламента, могут выступать следующие:

1. Соблюдение требований стандарта качества предоставления государственных или муниципальных услуг;
2. Отсутствие избыточных административных процедур;
3. Соблюдение последовательности, сроков выполнения административных процедур;
4. Оценка обоснованности отказов в предоставлении государственной или муниципальной услуги;
5. Оценка необходимости внесения поправок в административный регламент.

Таким образом, мониторинг исполнения административных регламентов представляет собой процедуру, позволяющую повысить эффективность

проведения административной реформы в целом и отдельной услуги в частности.

Мониторинг исполнения административных регламентов необходим для оценки полноты, качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Список литературы:

1. Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. 5-е изд., перераб. и доп. URL :<http://www.slovari.yandex.ru/dict/economik-4> КБ.
2. Соколова О.С., Тэн С.В. Осуществление мониторинга реализации приоритетного национального проекта «Здоровье» в муниципальных образованиях // Государственная власть и местное самоуправление. 2009. № 8. С .34-37.
3. Тихомиров Л.В., Тихомиров М.Ю. Юридическая энциклопедия / Под ред. М.Ю. Тихомирова. – М.:1998, - 526 с.
4. Федеральный закон от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации .-06 октября 2003 года. - № 40. Ст. 3822.
5. Федеральный закон от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Собрание законодательства Российской Федерации.-02 августа 2010 года. - №31. Ст. 4179.