



СибАК
www.sibac.info

ISSN 2310-4058

ХСII СТУДЕНЧЕСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

№8(91)



НАУЧНОЕ СООБЩЕСТВО СТУДЕНТОВ XXI СТОЛЕТИЯ. ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

г. НОВОСИБИРСК, 2020



НАУЧНОЕ СООБЩЕСТВО СТУДЕНТОВ XXI СТОЛЕТИЯ. ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

*Электронный сборник статей по материалам XIII студенческой
международной научно-практической конференции*

№ 8 (91)
Август 2020 г.

Издается с Октября 2012 года

Новосибирск
2020

УДК 3
ББК 60
НЗ4

Председатель редколлегии:

Дмитриева Наталья Витальевна – д-р психол. наук, канд. мед. наук, проф., академик Международной академии наук педагогического образования, врач-психотерапевт, член профессиональной психотерапевтической лиги.

Редакционная коллегия:

Гужавина Татьяна Анатольевна – канд. филос. наук, доц. кафедры социологии и социальных технологий Череповецкого государственного университета;

Купченко Константин Владимирович – канд. ист. наук, доц. кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин, Смоленский филиал ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»;

Соловенко Игорь Сергеевич – д-р. ист. наук, доц. кафедры ЭиАСУ Юргинского технологического института (филиал) Томского политехнического университета.

НЗ4 **«Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки»:** Электронный сборник статей по материалам ХСII студенческой международной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд. ООО «СибАК». – 2020. – № 8 (91) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <https://sibac.info/archive/social/8%2891%29.pdf>.

Электронный сборник статей по материалам ХСII студенческой международной научно-практической конференции «Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки» – отражает результаты научных исследований, проведенных представителями различных школ и направлений современной науки.

Данное издание будет полезно магистрам, студентам, исследователям и всем интересующимся актуальным состоянием и тенденциями развития современной науки.

Статьи сборника «Научное сообщество студентов. Общественные науки»: размещаются на сайте научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU.

ББК 60

Оглавление

Секция «История»	4
К ВОПРОСУ О РЕЛЕВАНТНОСТИ ИСТОРИОГРАФИЧЕСКОГО КОНЦЕПТА ЦИРКУМПОЛЯРНОЙ ЗОНЫ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К НАРОДАМ СИБИРИ Евдокимова Яна Сергеевна Васильев Евгений Алексеевич	4
НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ В КОНТЕКСТЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Пригон Наталья Сергеевна Фёдорова Инна Леонидовна	11
Секция «Юриспруденция»	16
ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ЧАСТИ РЕШЕНИЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ СУДОВ В ХОДЕ РЕФОРМЫ КОНСТИТУЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Бауэр Рудольф Эдуардович Чумаченко Василий Андреевич	16
ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРЫ КАК ФАКТОР, ПОВЫШАЮЩИЙ УРОВЕНЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ БОРЬБЫ С ПРЕСТУПНОСТЬЮ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ Попова Олеся Юрьевна Соловьев Виктор Игоревич	21
ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СЛУЖЕБНОГО ВРЕМЕНИ И ВРЕМЕНИ ОТДЫХА. ВИДЫ ОТПУСКОВ Попова Олеся Юрьевна Соловьев Виктор Игоревич	25
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ МОРАЛЬНО-НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВАНИЯ СЛУЖЕБНОГО ЭТИКЕТА СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ Попова Олеся Юрьевна Соловьев Виктор Игоревич	29
ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ Пыряева Дарья Дмитриевна Консовский Андрей Анатольевич	34

СЕКЦИЯ «ИСТОРИЯ»

К ВОПРОСУ О РЕЛЕВАНТНОСТИ ИСТОРИОГРАФИЧЕСКОГО КОНЦЕПТА ЦИРКУМПОЛЯРНОЙ ЗОНЫ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К НАРОДАМ СИБИРИ

Евдокимова Яна Сергеевна

*магистрант I курса,
кафедра археологии и исторического краеведения,
Факультет исторических и политических наук,
Национальный исследовательский Томский государственный университет,
РФ, г. Томск
E-mail: yana_evdokimova_2018@mail.ru*

Васильев Евгений Алексеевич

*научный руководитель, канд. ист. наук, доц.,
кафедра археологии и исторического краеведения
Факультета исторических и политических наук
Национальный исследовательский Томский государственный университет,
РФ, г. Томск*

Россия является одним из многонациональных государств, на территории которого проживает более ста народов, различающихся происхождением, языком, культурой, обычаями и традициями. Важным культурным достоянием страны является факт обитания на территории Российской Федерации коренных малочисленных народов Севера. Среди «малых народов» выделяются этносы, представляющие собой пояс арктических культур, простирающийся вокруг Северного полюса. Общий «арктический» генотип и сходные культурные традиции позволяет объединить их в одну Циркумполярную зону.

Особенностью России является её стремление к сохранению малочисленных народов, проживающих на территории страны. Это можно объяснить особой ролью Сибирской Арктики, которая представляет кладовую ресурсов, сырьевой резерв страны.

Однако Северная Арктика – это не только сырьевая база для модернизации страны, но и отдельный культурный регион, сохранивший особую неповторимую

культуру. Духовное и материальное наследие данной территории стало предметом этнологических и этнографических изысканий, а также поставило перед историческим сообществом вопрос о релевантности объединения этносов в единую Циркумполярную зону. В связи с этим, целью данного исследования является выявление особенностей характера народов Циркумполярной зоны на основе анализа материальной и духовной культуры ненцев, энцев, нганасан, чукчей и юкагиров. В рамках данной работы Циркумполярная зона рассматривается не как чисто географическая или лингвокультурная конструкция, а как исторически сложившийся, реально существующий социокультурный организм.

Методологическая основа работы выстроена на синтезе исторических и этнологических подходов, основанных на категориях системного мышления, позволяющих рассматривать культуру северных этносов как единую соционормативную систему, находящуюся в особом ландшафте.

Выбор темы исследования объясняется несколькими причинами. Во-первых, каждый из названных этносов обитает в экстремально-суровых условиях Арктического пояса, в связи с чем и возникает вопрос: «Существует ли универсальный тип личности у северных народов, или каждый из этносов имеет собственную стратегию выживания и своеобразный тип личности».

Во-вторых, некоторые из народов обладают уникальной исторической судьбой. Так, своеобразие чукотского характера оценено не только специалистами, но и отразилось на уровне быденного сознания современного населения России в такой своеобразной форме как анекдоты. Кроме того, чукчи оказались единственным народом на обширных пространствах Северной Азии, которому в процессе колонизации Сибири русскими так и не удалось нанести решающего военного поражения [3, с. 5]. Все это требует объяснений, которые невозможны без анализа особенностей индивидуальности этноса.

Несмотря на существенные различия в культуре современных народов, населяющих Заполярье и Приполярье, во многих элементах быта и мировоззрения обнаруживается чрезвычайное сходство, что позволило этнографам

постулировать тезис о существовании Циркумполярной культуры, единой на определенном этапе истории народов Крайнего Севера. [4, с. 7].

Родоначальником представлений о Циркумполярной культуре принято считать Р.Ф. Гребнера. Им была сделана попытка объяснить причины тождественности самых различных элементов материальной и духовной культуры населения Крайнего Севера. Именно Ф. Гребнер впервые выделил культуры охотников Арктики и Субарктики, которые были отнесены к категории древнейших культур. В 1995 г. версию ученых о существовании наряду с локальными цивилизациями классического типа циркумполярной официально признало международное научное сообщество.

Особенностью Циркумполярной зоны является господствующий суровый климат, который вынуждает жителей данного региона выживать и приспособливаться. К природным условиям, являющимся наиболее важными в процессе формирования циркумполярной личности, относятся: суровый климат, ландшафты и ресурсы.

Во-первых, суровый климат способствовал развитию у северных народов особого морфотипа. Во-вторых, природа и региональные особенности ландшафта оказали влияние на экономику и общественное устройство народов: на Чукотке, например, сложились два культурно-хозяйственных типа: оленеводов тундры и арктических охотников на морского зверя. В-третьих, значительную роль в жизни арктических народов играют ресурсы. С одной стороны, Арктика по многим параметрам является бесценным сырьевым резервом нашей планеты. На ее территории сконцентрированы многочисленные полезные ископаемые, ценные породы животных и морских зверей. Но, с другой стороны, не смотря на все богатства, для коренных арктических народов Сибири они являются ограниченной и нелегко доступной базой. [2, с. 88]. И оленеводы, и морские охотники должны постоянно прикладывать максимум усилий для добычи пропитания.

Помимо хозяйственной деятельности природные условия оказывают сильное влияние на психологическое состояние личности. Климат – один из решающих

факторов жизнедеятельности человека, с характерными для арктических районов полярной ночью и полярным днем, что, соответственно, накладывает свой отпечаток на культуру, поведение, особенности характера и мышления малочисленных народов Севера. [6, с. 54]. Принято считать, что природно-климатические условия Крайнего Севера относятся к экстремальным и оказывают вредное влияние на организм и здоровье человека. В частности, отрицательное влияние оказывает продолжительность светового дня, полярная ночь и полярный день вызывают нежелательные эндокринные изменения в организме. Люди, живущие на Крайнем Севере, в течение всего года находятся в стрессовой ситуации. В связи с этим, ряд исследователей объясняли природно-климатическими условиями основные черты характера северных районов: вспыльчивость и раздражительность, сочетающуюся с огромной силой воли и жизнерадостностью.

Помимо природной составляющей, решающее значение в формировании индивидуальности циркумполярных народов имеет культура. Кочевой образ жизни народов и окружающая природная среда определили особенности материальной культуры циркумполярных народов Сибири: жилище, транспорт, предметов быта и одежды. Таким образом, материальная культура кочевников была напрямую связана с оленеводством: жилище, домашняя утварь, средства передвижения, – все было приспособлено к кочевому образу жизни, на всем лежал отпечаток неприхотливости, простоты и в то же время исключительной приспособленности к суровым условиям природы. [1, с. 220].

Духовная культура с характерными для циркумполярных этносов религиозными представлениями и мировоззрением способствовала сохранению особой эпической среды. Общее в религиозных верованиях этих народов возникло в результате представления коренных жителей о том, что возможность противостоять стихии появляется у человека только при условии постоянной заботы о сохранении окружающей среды, включающей животный и растительный мир. Религиозные убеждения коренных народов явились своеобразным откликом на зависимость жизнеобеспечения населения от состояния окружающей

природной среды. Соответственно, устройство профанного и сакрального мира у северных народов было устроено в соответствии с природно-климатическими условиями их проживания. Территориальная детерминированность жизни северных этносов способствовала выработке их особого отношения к природе и земле как к духовной ценности, а не только как к источнику создания условий для жизни. [6, с. 5]. Поэтому, жители Циркумполярной Зоны стремились, как можно раньше передать знание природы своего края, народных обычаев и традиций следующему поколению.

Резюмируя вышесказанное, следует отметить, что общие черты быта и образа жизни этносов, а именно культура питания, одежда, жилище, семейно-брачные отношения обусловлены общей судьбой проживания в суровых климатических условиях, равной степенью зависимостью от природных богатств, общностью обычаев ведения хозяйства, отношением к окружающему миру и природе. Всё это и предопределило идентификацию народов в рамках Циркумполярной зоны.

Понятие Циркумполярной зоны и входящих в нее народов предполагает единую общность. Под влиянием природных условий, материальной и духовной культуры, сформировался определенный тип личности – человек циркумполярной культуры, для которого характерно бесконечное терпение, вспышки охотничьего азарта, острая наблюдательность и стойкость в трудных ситуациях, жизнерадостность и внезапная обреченность перед лицом «высших» по их мнению, сил. Кочевой образ жизни требовал биологической адаптации: выносливость, решительность, умение ориентироваться, умение преодолевать конфликты. Такой культурный и психологический комплекс сложился в особых условиях существования как результат длительного приспособления человека к одной из самых суровых зон обитания на нашей планете.

Общность понятия предполагает как наличие существенных общих признаков, так и элементы, позволяющие идентифицировать одну этническую группу от другой. Так, у нганасан в результате суровой борьбы с природой

выработались специфические черты характера: расчетливость, бережливость, не исключаяющие, однако, столь необходимой в северных условиях взаимопомощи. Оценивая то или другое существо, сами нганасаны никогда ни к одному из них не применяют крайнюю характеристику – добрый или злой. Каждое из них представляет собой такое же существо, как и сам человек.

В процессе кочевания сложились общественные отношения ненцев и особенности их характера, граничащие с настойчивыми, иногда конфликтными, проявлениями персональных амбиций. Ненцы говорят: «У нас рога большие, они нам жить мешают», сравнивая себя с бегущими в одной упряжке, но вечно бодающимися оленями [8, с. 180].

Для чукчей характерна воинственность, агрессивность, чрезвычайно легкая возбудимость, доводящая до исступления, любовь к независимости, настойчивость в борьбе, взаимопомощь и взаимоуважение. Также необходимо отметить, что существует глубокое различие между оленными и оседлыми чукчами. Морские охотники спокойны, миролюбивы, доброжелательны, отличаются от оленных превосходством в приеме гостей. Оленные чукчи главным образом импульсивны, воинственны и неукротимы. Для них характерно бесстрашие и выносливость. При этом стоит понимать, что часть этих черт присуща народам имманентно, а часть черт появилась в результате трансформации культур.

Народы Заполярья создали уникальную «цивилизацию», обладали сведениями о природе и человеке, которые позволяли этим людям не только существовать в экстремальных природных условиях, но и создать удивительную материальную культуру, моральный свод правил и законов, народную медицину.

Таким образом, Арктика – это особый мир, особая природа, особые люди и реальность, которая породила особый тип личности – «человека Циркумполярной культуры», но наряду с универсальным типом характеристик, есть специфические, этнические признаки у каждого арктического народа, обусловленные их развитием.

Список литературы:

1. Вдовин И.С. Очерки истории и этнографии чукчей. – М.; Ленинград.: Наука, 1965. – 403 с.
2. И.И. Крупник. Арктическая этноэкология: модели традиционного природопользования морских охотников и оленеводов Северной Евразии. М. : Наука, 1989. – 270 с.
3. Нефёдкин А.К. Военное дело чукчей (середина XVII—начало XX в.). – СПб.: «Петербургское Востоковедение», 2003. – 352 с.
4. Симченко Ю.Б. Культура охотников на оленей Северной Евразии: Этнографическая реконструкция. – М.: Наука, 1976. – 309 с.
5. Харючи С.Н. Социальные нормы коренных малочисленных народов Севера России. – М. : ЮНИТИ: Закон и право, 2009. – 277 с.
6. Хазанкович Ю.Г. Культура народов Циркумполярной Зоны: особенности формирования «первичного мышления» // Арктика XXI век. Гуманитарные науки. – 2013. – Вып. 1. – С. 53–60.
7. Хомич Л.В. Ненцы. Историко-этнографические очерки / Л.В. Хомич. – Ленинград: Наука, 1966. – 329 с.

НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ В КОНТЕКСТЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Пригон Наталья Сергеевна

*студент, кафедра туризма и страноведения,
Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина,
Республика Беларусь, г. Брест
E-mail: natalya.prigon@mail.ru*

Фёдорова Инна Леонидовна

*ст. преподаватель, магистр географических наук,
кафедра туризма и страноведения,
Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина,
Республика Беларусь, г. Брест*

На сегодняшний день, использование нематериального культурного наследия в туристической деятельности остаётся нерешённым вопросом. Туристические компании Республики Беларусь уделяют незначительное внимание развитию внутреннего туризма. Значимая роль в развитии данного направления принадлежит нематериальному культурному наследию. Так как это способствовало бы, как и развитию внутреннего туризма в стране, так и культурному развитию населения. Так же это могло бы повлиять и на въездной туризм, если бы, к примеру, в программу иностранных туристов туроператоры включали посещение какого-либо обряда в данной дестинации.

Нематериальное культурное наследие – обычаи, знания и навыки, традиции и связанные с ними предметы, артефакты, инструменты, признанные сообществами и группами в качестве их культурного наследия. Оно передается от поколения к поколению и формирует у общества чувство самобытности и преемственности.

Под нематериальными культурными ценностями подразумеваются:

- обряды;
- празднества;
- формы выражения.

Нематериальные историко-культурные ценности в зависимости от их культурной значимости подразделяются на две категории (рисунок 1)

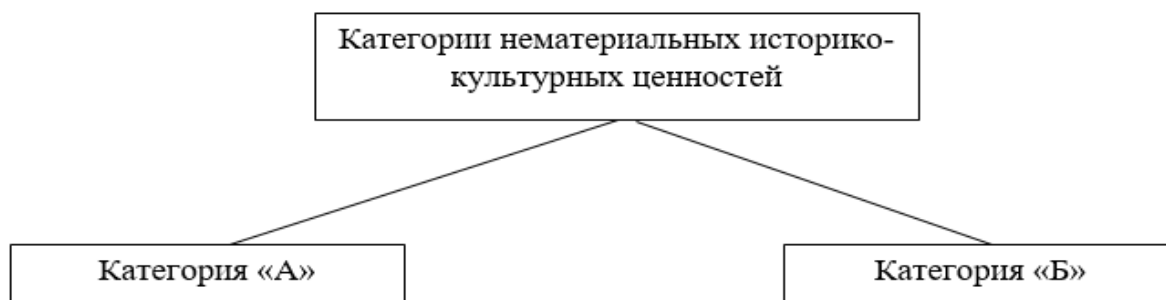


Рисунок 1. Категории нематериальных историко-культурных ценностей

Категория «А» – историко-культурные ценности, полная аутентичность и точность которых безусловна и неизменна.

Категория «Б» – историко-культурные ценности, которые полностью или частично восстановлены (зафиксированы) по вторичному материалу либо отличительные духовные, художественные и (или) документальные качества которых по своему существу объективно могут со временем меняться. Такую категорию имеют, например, гербы исторических городов, творчество, отличающееся мастерским владением традиционными технологиями резьбы и росписью по дереву, воплощенное в изделиях из дерева и др.

Сегодня в Республике Беларусь существует единый Государственный список охраняемых историко-культурных ценностей как для материальных, так и для нематериальных объектов. По состоянию на 1 января 2017 года в Государственный список историко-культурных ценностей Республики Беларусь включено 5561 объект наследия, из которых 5352 – материальные недвижимые историко-культурные ценности, 89 – материальные движимые историко-культурные ценности и 120 нематериальных проявлений творчества человека (из них 49 – гербы городов).

На сегодняшний день Всемирное нематериальное культурное наследие ЮНЕСКО в Беларуси включает в себя белорусский обряд «Колядные цари» и торжество в честь почитания Иконы Матери Божьей Будславской (Будславский фест).

Использование нематериального культурного наследия в туристической деятельности в Беларуси не получило широкого размаха. Однако в последние

годы этому вопросу уделяется все больше внимания. К примеру, в Копыльском районном краеведческом музее была проведена «Школа сельского бизнеса» по разработке и реализации успешных моделей развития бизнеса на селе учреждением «Новая Евразия» и Белорусским общественным объединением «Отдых в деревне». В ходе семинара были выработаны следующие рекомендации для использования нематериального культурного наследия (НКН) в сфере турбизнеса:

1. Бережное отношение к элементам нематериального культурного наследия, сохранение аутентичности обрядов.

2. Разработка проекта национального закона по сохранению НКН.

3. Формирование принципов создания туристического продукта на основе НКН.

4. Создание радио– и телепередач соответствующей тематики, выпуск периодических изданий и публикаций, рекламной продукции по НКН.

5. Создание специализированного интернет-ресурса по НКН Беларуси.

6. Повышение образовательного уровня работников в сфере культуры, образования и туризма по сохранению и использованию элементов НКН.

7. Развитие дальнейшего взаимодействия и междисциплинарного сотрудничества экспертов разных сфер: культуры, науки, образования, туризма.

8. Наличие сценария «туристического продукта», в который в наиболее корректной форме включается элемент НКН.

9. Определение допустимой «туристической нагрузки» на каждый конкретный элемент НКН.

10. Наличие квалифицированного куратора и другие.

На основе анализа полученных данных была определено количество нематериальных объектов культурного наследия по областям и районам Беларуси (таблица 1).

*Таблица 1.***Количество нематериальных объектов культурного наследия по областям и районам Беларуси**

Область	Количество нематериальных объектов культурного наследия	Район	Количество нематериальных объектов культурного наследия
Брестская	11	Брестский	0
Витебская	11	Витебский	0
Гомельская	10	Гомельский	0
Гродненская	14	Гродненский	5
Могилёвская	13	Могилёвский	0
Минская	12	Минский	0
Итого: 71			

Однако при всем многообразии существующих в Беларуси памятников материального и нематериального культурного наследия следует признать, что их использование в целях туризма ограничено, во-первых, дисперсным характером расположения на территории страны, во-вторых, невысокой степенью сохранности многих объектов. По оценкам специалистов, только 10 % памятников истории и культуры включены в туристские маршруты. Поэтому сегодня важной задачей для специалистов сферы туризма, представителей местных органов власти, заинтересованной общественности является поиск эффективных механизмов сохранения историко-культурного наследия страны и реализации его туристического потенциала. Анализ современного этапа развития культурного туризма в республике позволил выявить наиболее действенные меры стимулирования развития туризма на основе использования историко-культурного наследия страны, к которым мы относим комплексные целевые программы.

Таким образом, можно сделать вывод, что этнографическое наследие Беларуси может быть использовано для создания туристического продукта, но не без определённых трудностей. Основная проблема использования нематериального культурного наследия заключается в дисперсном характере расположения на территории страны. Безусловно, все обычаи, празднества и

обряды уникальны и интересны каждый по-своему. Однако трудно представить туриста, который будет разъезжать по различным районам области, чтобы ознакомиться с обрядами и обычаями. В связи с этим, необходимо создать такой турпродукт, который включал бы в себя посещение обрядов и знакомство с традициями какой-либо одной области. Однако, туристические компании страны уделяют недостаточно внимания развитию такого направления в туризме.

Таким образом, грамотное и целенаправленное использование этнокультурного наследия в туризме повлияет на:

- увеличит число туристов в регионы;
- поспособствует сохранению и передаче будущим поколениям нематериального наследия;
- воспитание у подрастающего поколения чувства гордости за свою страну и историческое прошлое;
- развитие культурного туризма;
- расширение кругозора населения.

Список литературы:

1. Гайдукевич Л.М. Культурно-историческое и природное наследие Беларуси: теория и практика использования в туризме / Л.М. Гайдукевич [и др.]. – Минск: издательство «Четыре четверти», 2014. – 348 с.
2. Культурное наследие в туризме: пособие / Л.М. Хухлындина, Л.М. Гайдукевич. – Минск : БГУ, 2014. – 296 с.
3. Понятие и состав историко-культурного наследия Республики Беларусь / И.Э. Мартыненко // Культура: управление, экономика, право. – 2014. – № 3. – С.20–26.
4. Реализация туристического потенциала историко-культурного наследия Беларуси [электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-turisticheskogo-potentsiala-istoriko-kulturnogo-naslediya-belarusi> (дата обращения 13.08.2020).

СЕКЦИЯ
«ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

**ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ЧАСТИ РЕШЕНИЙ
МЕЖДУНАРОДНЫХ СУДОВ В ХОДЕ РЕФОРМЫ КОНСТИТУЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Бауэр Рудольф Эдуардович

*студент бакалавриата, направление «Юриспруденция»,
Санкт-Петербургский государственный университет,
РФ, г. Санкт-Петербург
E-mail: rudolf.bauer@mail.com*

Чумаченко Василий Андреевич

*студент бакалавриата, направление «Юриспруденция»,
Санкт-Петербургский государственный университет,
РФ, г. Санкт-Петербург
E-mail: Chumach1999@mail.ru*

**COPYRIGHT AND RELATED RIGHTS CASES RELATED
TO THE BLACK STAR MUSIC LABEL**

Rudolf E. Bauer

*undergraduate student, Direction «Jurisprudence»,
Saint Petersburg state University,
Russia, Saint Petersburg*

Vasily A. Chumachenko

*undergraduate student, Direction «Jurisprudence»,
Saint Petersburg state University,
Russia, Saint Petersburg*

АННОТАЦИЯ

Сейчас актуальной темой для всех является внесение поправок в Конституцию Российской Федерации. Кто-то отнесся к этим нововведениям положительно, кто-то отрицательно. Сейчас в тексте обновленной Конституции РФ есть много новых интересных положений, одно из них – отказ от исполнения части решений международных судов. Данная поправка является лишь

отражением тенденции, которая наметилась в стране в последние годы. При этом остается немало вопросов, как новое положение соотносится с ч. 4 ст. 15 Конституции РФ.

ABSTRACT

Amendments to the Constitution of the Russian Federation are now a hot topic for everyone. Some reacted positively to these innovations, others negatively. Now the text of the updated Constitution of the Russian Federation has many interesting new provisions, one of them is the refusal to execute part of the decisions of international courts. This amendment is only a reflection of the trend that has emerged in the country in recent years. At the same time, many questions remain as to how the new provision relates to part 4 of article 15 of the Constitution of the Russian Federation.

Ключевые слова: Конституция РФ, поправки, международный договор, Европейский суд по правам человека, отказ от исполнения.

Keywords: Constitution of the Russian Federation, amendments, international Treaty, European court of human rights, refusal of execution.

В 2020 году произошло знаковое событие в истории Российской Федерации – конституционная реформа. В текст Конституции РФ были внесены важные изменения, в частности введено понятие брака как союза мужчины и женщины, закрепление русского языка как языка государствообразующего народа, расширены полномочия Президента РФ и сокращены полномочия Правительства РФ [1]. Но одной из самых интересных и важных поправок является поправка об отказе от исполнения решений иностранных судов.

В частности, были внесены изменения в ст. 79 и ст. 125 Конституции РФ, где законодательно закреплено, что решения межгосударственных органов (в частности международных судов), принятые на основании положений международных договоров Российской Федерации в их истолковании, противоречащем Конституции Российской Федерации, не подлежат исполнению в Российской Федерации. При этом Конституционный Суд РФ разрешает вопрос

о возможности исполнения решений межгосударственных органов, принятых на основании положений международных договоров Российской Федерации в их истолковании, противоречащем Конституции Российской Федерации, а также о возможности исполнения решения иностранного или международного (межгосударственного) суда, иностранного или международного третейского суда (арбитража), налагающего обязанности на Российскую Федерацию, в случае если это решение противоречит основам публичного порядка Российской Федерации.

Данные поправки не являлись каким-либо новшеством или неожиданным сюрпризом, скорее закрепили на самом высшем уровне право Российской Федерации на отказ от исполнения решений международных судов. Если обратиться к истории, то в основе такой поправки лежат непростые отношения между РФ и Европейским судом по правам человека (ЕСПЧ). РФ является одним из лидеров (наряду с Турцией и Италией) по числу жалоб, поданных в ЕСПЧ [2]. При этом российские власти не столь эффективно исполняют решения ЕСПЧ – большинство решений, вынесенных против страны, не имеют продвижения в исполнении, а заявители не получают присужденной компенсации. Также не всегда Президиум Верховного суда РФ пересматривает дела в порядке надзора, где ЕСПЧ усмотрел нарушение прав и свобод заявителя.

После вынесения Постановления Европейского Суда по правам человека от 31 июля 2014 г. Дело "ОАО "Нефтяная компания "ЮКОС"" против Российской Федерации" [ОАО Neftyanaya Kompaniya Yukos v. Russia] (жалоба № 14902/04) [3], где Российскую Федерацию обязали выплатить бывшим акционерам компании компенсацию в размере 1,87 млрд евро, в стране началось движение за отказ полного приоритета международных обязательств над Конституцией РФ. В частности, был принят Федеральный конституционный закон от 14.12.2015 № 7-ФКЗ «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон «О Конституционном Суде Российской Федерации» [4], вынесено Постановление Конституционного Суда РФ от 14.07.2015 № 21-П «По делу о проверке конституционности положений статьи 1 Федерального закона «О ратификации

Конвенции о защите прав человека и основных свобод и Протоколов к ней» [5], где закреплялось право Конституционного суда РФ выносить «разрешения» о неисполнении решений международных судов. Стоит сказать, что это первый случай среди европейских стран, когда такое право было напрямую закреплено в законодательстве. Со стороны большинства мирового сообщества, юристов и правозащитников такое решение вызвало негативную реакцию. Но стоит заметить, что данным правом Россия пользовалась за пять лет дважды – по делу ЮКОСа и делу Анчугов и Гладков против России [6]. Поправка к Конституции РФ об отказе от исполнения части решений международных судов являлась лишь закономерным продолжением тенденции.

Венецианская комиссия выразила обеспокоенность данной поправкой и рекомендовала ее изменить или убрать. В частности она отметила, что со вступлением в Совет Европы и ратификацией Конвенции о правах человека Россия обязалась исполнять решения ЕСПЧ, а статья 46 Конвенции указывает, что исполнение решений суда является обязательным [7]. Но позиция Венецианской комиссии не была воспринята. Поправка об отказе от исполнения части решений международных судов появилась в тексте Конституции РФ. При этом она вызывает немало вопросов.

Самый главный из них: как соотносятся между собой ч.4 ст.15 Конституции РФ и положения статей 79 и 125 Конституции РФ? Одна статья, которая находится в основополагающих положениях Конституции РФ, закрепляет приоритет международных договоров Российской Федерации над правовой системой и над всем внутренним законодательством. Вторая статья находится в другой части, которую разрешено изменять без пересмотра Конституции РФ, и она закрепляет положение о том, что решения международных судов можно не исполнять, если это противоречит Конституции РФ и публичному порядку. Это вопрос спорный, потому что Российская Федерация сама сначала взяла обязательства исполнять решения таких международных судов, а потом отказывается от них в конкретных случаях. Внутренне закладывается противоречие между текстом ч.4 ст.15 и ст.ст.79 и 125 Конституции РФ, однако не все так

проблематично. Есть выход толковать эти статьи во взаимосвязи, т.е. систематично. Положения ч.4 ст.15 Конституции РФ стоит рассматривать как «общее» правило, а положения ст.ст.79 и 125 Конституции РФ – как «специальное» правило. То есть исходить из того, что действительно международные договоры Российской Федерации имеют приоритет над внутренним законодательством, но если такие международные договоры и решения международных судов вступают в явное противоречие с Конституцией РФ и публичным порядком, тогда в исключительных случаях они не применяются.

Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // СПС «Консультант Плюс».
2. Pravo.ru [Электронный ресурс] : ЕСПЧ подвел итоги 2018 года. Россия – лидер по числу жалоб и нарушений – Режим доступа : <https://pravo.ru/news/208489/>
3. Постановление Европейского Суда по правам человека от 31 июля 2014 г. Дело «ОАО «Нефтяная компания «ЮКОС» против Российской Федерации» [ОАО Neftyanaya Kompaniya Yukos v. Russia] (жалоба № 14902/04) // СПС «Консультант Плюс».
4. Федеральный конституционный закон от 14.12.2015 № 7-ФКЗ «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон «О Конституционном Суде Российской Федерации» // СПС «Консультант Плюс».
5. Постановление Конституционного Суда РФ от 14.07.2015 № 21-П «По делу о проверке конституционности положений статьи 1 Федерального закона «О ратификации Конвенции о защите прав человека и основных свобод и Протоколов к ней» // СПС «Консультант Плюс».
6. Постановление ЕСПЧ от 04.07.2013 «Дело «Анчугов и Гладков (Anchugov and Gladkov) против Российской Федерации» // СПС «Консультант Плюс».
7. РБК [Электронный ресурс] : Венецианская комиссия посоветовала изменить поправку об увольнении судей – Режим доступа : <https://www.rbc.ru/politics/18/06/2020/5eeb818d9a79474d77fb7a49>.

ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРЫ КАК ФАКТОР, ПОВЫШАЮЩИЙ УРОВЕНЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ БОРЬБЫ С ПРЕСТУПНОСТЬЮ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Попова Олеся Юрьевна

*студент, юридический факультет,
Волгоградский институт управления –
филиал Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ,
РФ, г. Волгоград
E-mail: olesyapopova99@mail.ru*

Соловьев Виктор Игоревич

*студент, автомеханический факультет,
Волжский политехнический институт- филиал Волгоградского
государственного технического университета,
РФ, г. Волжский*

Одним из важных и эффективных способов борьбы с преступностью является ее предупреждение. Еще издавна ученые считали, что предупреждение преступления должно быть истинным содержанием юстиции цивилизованного общества. Важность предупреждения преступности заключается в своевременном пресекании преступных деяний, а как следствие, уменьшение показателя преступности в стране.

Во многих литературных источниках и нормативно-правовых актах наряду с понятием «превентивные меры» также часто употребляются термины «предотвращение преступлений», «профилактика преступности» и «пресечение преступлений». Но некоторые авторы не считают это необходимым, так как все вышеперечисленные выражения являются синонимами. Именно поэтому использование данных терминов не будет являться ошибкой, так как они являются общепризнанными.

Еще Платон в IV веке до нашей эры продвигал мысль о том, что предупреждению стоит уделять должное внимание и отдать основное место при борьбе с преступностью. Позже эту идею сформулировал Ч. Беккариа: «Мудрый законодатель предупреждает преступления, чтобы не быть вынужденным наказывать за них».

Очень важным элементом является совокупность общественно-правовых отношений, который направлены на профилактику преступности как в целом, так и отдельных преступлений.

В современном уголовном праве превенция является важным элементом уголовно-правовой системы и определяется с точки зрения основных целей уголовного наказания. При этом целью уголовно-правового предупреждения является своевременное выявление преступлений, принятие необходимых мер к их раскрытию, установление личностей виновных, обеспечение рационального и грамотного применения закона как основы справедливого наказания виновных лиц, с исключением привлечения к уголовной ответственности невиновных.

Необходимы правовые принципы, на которых основывается превенция, в частности они содержатся в статьях 3–7 Уголовного кодекса РФ (принцип законности, принцип равенства граждан перед законом, принцип вины, справедливости и гуманизма).

В таком ключе понятия превенции сформулирован такой принцип, как принцип неотвратимости наказания за совершенное преступное деяние. Превентивные меры пропагандируют и призывают к правопослушному поведению и предупреждают неустойчивых в нравственно-правовом отношении лиц от возможного совершения деяний уголовно-правового характера [1].

Непосредственно сама деятельность по превенции преступности должна быть направлена на:

1. обнаружение, ликвидацию либо ослабление неблагоприятных факторов, которые затрудняют процесс формирования и социализации личности;
2. выявление и пресечение уже начавшегося процесса искаженного формирования личности и коррекцию поведения индивида;
3. ограничение возможности перехода лиц с очевидной антиобщественной направленностью на преступный путь;
4. недопущение совершения новых преступлений лицами, которые уже совершали преступления ранее.

В литературе выделяется два основных вида профилактики преступности:

1) обобщенное предупреждение преступности - данные меры направлены на разоблачение, нейтрализацию или устранение причин и условий преступности, ее видов, а также ослабление условий, способствующих развитию преступности. Государство воздействует на мышление правонарушителя с помощью реализации наказания. Воздействие состоит в том, что демонстрируются некие устрашающие факторы, которые подтверждают неотвратимость и неизбежность наказания. Такое воздействие оказывается не конкретно к нарушителю, но также и на простых окружающих. Общая превенция реализуется с помощью всевозможных мероприятий, имеющих профилактический характер. Например, теоретики выступают с речью, разъясняют различные нормы права, новые нормативно-правовые акты, выступления в СМИ и многое другое. Превенция обладает целью воздействия на сознание и мышление осужденного, в последствии которого у человека пропадает стремление совершить новое преступное общественно-опасное деяние.

2) индивидуальное предупреждение преступности - данные меры направлены на выявление конкретных лиц, поступки которых указывают на реальную возможность угрозы совершения ими преступлений в будущем и оказание профилактического воздействия в отношении данных лиц, а также оказание благоприятного влияния на их ближайшее окружение. Указанная превенция осуществляется при помощи применения мер уголовно-правового наказания, принудительных мер медицинского, воспитательного характера либо осуждения на условный срок. Индивидуальными превентивными мерами являются мероприятия профилактического характера, которые направляются на пресечение совершения правонарушения конкретным физическим лицом.

Превенция признается деятельностью государственных структур и некоторых общественных организаций. Данная деятельность осуществляется в целях стабилизации уровня преступности на социально-терпимой ступени путем искоренения порождающих ее причин. Превентивными мерами признаются

различные действия профилактической направленности, которые имеют цель предотвратить преступные деяния или правонарушения.

Таким образом, превентивные меры являются неотъемлемой частью борьбы с преступностью. Чтобы уголовно-правовая система страны успешно и плодотворно функционировала, необходимо регулярно проводить профилактические меры, работать с населением, а в нужных случаях с отдельными лицами. Только путем соблюдения необходимых условий, осуществления конкретных действий и выполнения усердной работы, направленной на предупреждение преступности в стране, государство добьется положительных изменений в статистике совершения преступлений.

Список литературы:

1. Григорий Неделько Превентивные меры. - 2 изд. - Москва: 2016.

ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СЛУЖЕБНОГО ВРЕМЕНИ И ВРЕМЕНИ ОТДЫХА. ВИДЫ ОТПУСКОВ

Попова Олеся Юрьевна

*студент, юридический факультет,
Волгоградский институт управления –
филиал Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ,
РФ, г. Волгоград
E-mail: olesyapopova99@mail.ru*

Соловьев Виктор Игоревич

*студент, автомеханический факультет,
Волжский политехнический институт- филиал Волгоградского
государственного технического университета,
РФ, г. Волжский*

Реализация своих должностных обязанностей государственным служащим измеряется временем, а также графиком службы, служебным распорядком или временем, которое установлено в служебном контракте или в должностной инструкции. Также время измеримо другими периодами, которые нормативно-правовые акты определяют как служебное время.

Следование служебному распорядку – одна из обязанностей государственного служащего, он устанавливается приказом руководителя согласно специфике выполняемых государственным органом обязанностей, задач и функций. Основную роль для установления рамок времени отдыха и служебного времени играют правила внутреннего служебного распорядка. Режим служебного времени должен содержать в себе строго установленное количество рабочих и выходных дней в определенный срок – чаще всего в неделю, а также период рабочего времени и перерыва [1].

Служебное время можно определить как период времени, определенный служебным распорядком или графиком службы, в течение которого сотрудник обязан исполнять свои должностные обязанности. Данный промежуток времени официально регламентирован и четко закреплены часы работы, в течение который государственный служащий обязан быть на служебном месте.

Средняя нормированная продолжительность рабочего (служебного) времени не может превышать сорок часов в неделю, но есть исключение. В частности, для конкретных групп государственных служащих в зависимости от некоторых признаков (пола, региона и т. д.) может быть регламентировано другое рабочее время – тридцать шесть часов в неделю.

Также стоит отметить, что служебный день накануне нерабочих праздничных дней сокращается на один час.

Яркой особенностью является то, что при прохождении государственной службы выделяется также ненормированное служебное время. Это значит то, что некоторые категории служащих могут привлекаться к исполнению своих обязанностей сверх установленной нормы, а также в очное время, в выходные и праздничные дни, но только лишь в соответствии с установленными законом нормами. Ненормированный рабочий день может устанавливаться не для всех категорий государственных служащих, а только лишь для служащих, занимающих высшие и главные должности, а также иных групп должностей, если это предусмотрено определенными документами, например служебным контрактом.

Также стоит отметить, что государственным служащим, которые выполняют свои обязанности выше обычной продолжительности рабочего времени, должна быть обеспечена компенсация в виде отдыха с возможностью соединения этого времени с ежегодным оплачиваемым отпуском или заменой на денежную компенсацию.

В основном законе страны - Конституции Российской Федерации в статье 37 закреплено право на отдых, также данная статья обеспечивает строго установленную часовую продолжительность служебного времени, выходные и праздничные дни, а также ежегодный оплачиваемый отпуск – все это регламентируется федеральным законом. Все эти нормы сформированы так, чтобы обеспечить наиболее сбалансированное соотношение труда и отдыха.

Существует такое понятие как «время отдыха» — это такое время, в течение которого государственный служащий свободен от выполнения своих служебных обязанностей. Это необходимо каждому человеку, чтобы восстановить

силы и отвлекаться от профессиональной деятельности. Для наиболее продуктивной работы человеку необходим отдых.

Установлены общепринятые виды времени отдыха:

- перерыв в течение служебного дня;
- ежедневный отдых;
- выходные дни;
- нерабочие праздничные дни;
- дни отпуска.

На законодательном уровне установлен обширный список оплачиваемых отпусков, которые предоставляются государственным служащим. Перечень таких отпусков различен в зависимости от категории государственной службы. Рассмотрим некоторые виды отпусков.

Основной отпуск – это такой вид оплачиваемого отпуска, который характерен для всех видов государственных служащих. Он положен всем служащим без исключения.

Дополнительный отпуск – данный вид присущ лишь некоторым видам государственной службы, например, это может быть отпуск за ненормированный служебный день, отпуск за высокий стаж службы, отпуск за выполнение служебных обязанностей во вредных или особых условиях и т. д.). То есть за выдающиеся заслуги или переработку служащему положен помимо основного отпуска, так и дополнительный.

Каникулярный отпуск – он характерен для студентов (курсантов) высшего учебного заведения соответствующего органа исполнительной власти, обучающихся по очной форме. То, что у других студентов называется каникулами, у курсантов в специализированных ВУЗах это называется отпуском.

Также законодательно закреплены:

- отпуск по личным обстоятельствам,
- творческий отпуск,
- отпуск по болезни,

- отпуск по беременности и родам, а также иные виды отпусков, оплата за которые предусмотрена законом.

Все виды отпусков предоставляются государственному служащему после его письменного заявления. В то время, пока служащий находится в отпуске он не теряет своего служебного положения, замещаемая им должность гражданской службы за ним сохраняется. Длительность отпуска по каждому основанию отдельно законодательно закреплена.

Таким образом, исполнение своих должностных обязанностей государственным служащим сопровождается регламентацией рабочего времени и отпусков. Также существуют некоторые исключения, благодаря которым рабочее время увеличивается или уменьшается. Каждому государственному служащему положен отпуск, который бывает нескольких видов по различным основаниям. За различные заслуги или некоторые причины можно получить больше выходных или отпускных дней.

Также в заключении хотелось бы отметить, что отдых положен каждому человеку для восстановления сил, чтобы в дальнейшем он осуществлял профессиональную деятельность максимально продуктивно и государственные служащие могли реализовывать свои полномочия в общественно-полезных целях. Для этого созданы всевозможные условия. Чтобы человек отдыхал в течение дня – перерывы, в течение недели – выходные, в течение года- отпуск.

Список литературы:

1. Административное право : учебник для вузов / А.В. Зубач [и др.] ; под общей редакцией А.В. Зубача. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 530 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09785-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454092>.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ МОРАЛЬНО-ПРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВАНИЯ СЛУЖЕБНОГО ЭТИКЕТА СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ

Попова Олеся Юрьевна

*студент, юридический факультет,
Волгоградский институт управления –
филиал Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ,
РФ, г. Волгоград
E-mail: olesyapopova99@mail.ru*

Соловьев Виктор Игоревич

*студент, автомеханический факультет,
Волжский политехнический институт- филиал Волгоградского
государственного технического университета,
РФ, г. Волжский*

Служебная деятельность правоохранительных органов находилась и будет находиться под особым вниманием общества, так как они являются представителями российской государственности. Это объясняется еще и тем, что деятельность таких органов, так или иначе, связана с интересами граждан, а также с охраной правопорядка в обществе. В частности, результаты такой деятельности напрямую сказываются на обеспечении, гарантии и защите прав, свобод, основных интересов и безопасности личности, общества и государства в целом. Благодаря деятельности правоохранительных органов реализуются законные интересы, гарантированные Конституцией Российской Федерации [1].

Сотрудники правоохранительных органов наделены обществом и государством не только правовыми, но и нравственно-моральными правами и санкциями на реализацию профессиональной деятельности по охране и защите прав граждан, их безопасности. Для этого используются определенные властные полномочия, в том числе всевозможные оружия. Именно поэтому к правоохранительным органам предъявляются особые требования и налагается высокая ответственность за точное и строгое соблюдение законности осуществляемых действий, а также установлены границы допустимых действий.

В любом случае, деятельность правоохранительных органов основана на морально-нравственных требованиях к их поведению, то есть существует

установленный профессионально-служебный этикет. Так как они являются представителями власти, то их деятельность носит государственный характер, и, соответственно, регламентируется нормативно-правовыми актами. Так как деятельность правоохранительных органов связана с интересами граждан, то их деятельность обязательно должна соответствовать принципам и нормам морали. Также стоит отметить, что выполнение подобных охранительно-государственных функций требует повышенное чувство долга и ответственности.

Мы считаем, что основой профессиональной деятельности сотрудников ОВД являются уважительное отношение к гражданам, к их правам и свободам, а также готовность встать на их защиту.

Сотрудникам необходимо знать распространенные в обществе нормы и правила, так как на них основывается служебный этикет, и он постоянно контактирует с гражданами. Стоит помнить, что сотрудник правоохранительных органов находится на службе непрерывно, не только в рабочее время, но даже во время отдыха, во время нахождения дома в семье и быту.

Служебный этикет обязывает каждого сотрудника без исключения соблюдать установленные нормы, в частности, стоит соблюдать чувство такта, выдержку, уважение и вести себя вежливо. Даже во время задержания или просто нейтрализации преступного посягательства стоит действовать в рамках норм и морали. К сожалению, в некоторых случаях наблюдается, что уровень нравственного воспитания и культуры сотрудников достаточно низок.

При контакте с личностью и обществом, представители правоохранительных органов должны соблюдать правила приличия, которые приняты в обществе в целом, а также в конкретном профессиональном кругу.

Служебный этикет – это нормативно закрепленные общепринятые правила социального поведения сотрудника правоохранительных органов в профессиональном общении. Такой этикет отличается строгим нормативным характером: общение регулируется приказами, уставами и инструкциями. Знание и соблюдение этикета обеспечивает нормативно-правовую регуляцию процесса общения, а также поддерживает и сохраняет закон подчиненности

между лицами, имеющими различный служебный статус, в целях обеспечения надлежащей субординации.

Нормой служебного этикета являются четкость, ясность и краткость. Правилom хорошего тона считается уважение старших. Учитывая вышеперечисленные моменты, можно сформулировать некоторые принципы служебного этикета сотрудников правоохранительных органов.

Во-первых, стоит придерживаться принципа гуманизма, то есть вести себя человечно и доброжелательно по отношению к другому человеку. Он проявляется во внимательном отношении к человеку, в добрых намерениях.

Во-вторых, это тактичность. Необходимо ощущать чувство меры во время общения с гражданами. Не стоит делать упор на ошибки граждан, на их недостатки, а также не делать замечаний, которые могут поставить в неловкое положение.

В-третьих, стоит быть скромным. Это означает, что необходимо уметь соотносить самооценку со взглядами людей, которые окружают сотрудника, не переоценивать себя и не отмечать свою значимость и превосходство.

В-четвертых, обязательно быть точным, то есть способность оценить свое слово, сдержать его и выполнить то, что было обещано.

В-пятых, нужно быть корректным, то есть быть вежливым и уметь сдерживать себя в любых конфликтах.

В-шестых, необходимо вести себя почтительно и любезно, то есть стремиться быть для граждан полезным и приятным в общении, вызывать спокойствие и контроль.

В-седьмых, стоит контролировать целесообразность своих действий, то есть необходимо руководствоваться принципом рациональности в какой-либо нестандартной ситуации.

В целом, все поведение сотрудника правоохранительных органов, должно вызывать уважение и привлекательность, вверять контроль, спокойствие и защиту.

Соблюдение всех установленных норм и правил поведения, влечет повышение качества выполнения задач, которые возложены на правоохранительные органы, а также повышение общественного доверия и поддержки такой деятельности.

Общие человеческие качества составляют профессиональный этический облик государственной службы. Служба требует в процессе общения между служащими наличия отношений взаимной честности и правдивости. Это одна из основных норм профессиональной этики государственного служащего. Честность и правдивость должны помочь государственному служащему быстрее и эффективнее находить контакт и взаимопонимание с людьми, разбираться в мотивах их поступков и действий, улавливать настроение и понимать их психологию. Вместе с тем честность и правдивость тесно связаны с другими нормами профессионального этического кодекса государственного служащего - его доброжелательностью, чуткостью и отзывчивостью.

Сотрудник, добросовестно выполняющий свои служебные обязанности и должностные инструкции, умеющий работать в команде, поддерживающий и соблюдающий традиции, которые сложились в коллективе, соблюдающий субординацию и приказы, пользуется уважением в обществе.

Также в процессе своей деятельности, сотрудник правоохранительных органов может столкнуться с различными нестандартными ситуациями, но несмотря на все, он обязан сохранять выдержку при столкновении с неприятностями и горем, проявлять тактичность в ходе следствия, не реагировать на проявление агрессии и крики, а также быть ответственным за свои действия и слова.

Подводя итоги, хотелось бы отметить, что в основе служебного этикета сотрудников правоохранительных органов три основные составляющие – моральные качества, внешняя эстетика и соблюдение законности. Сотрудник, выполняющий правила каждой из трёх – профессионал высокого уровня и культуры, для которого слова «честь и достоинство» наполнены гордостью и уважением к своей работе, к своей стране, к своим согражданам.

Список литературы:

1. Талынев В.Е. Профессиональная этика и служебный этикет в полиции России : учебное пособие для среднего профессионального образования / В.Е. Талынев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 153 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11368-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/456700>.

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

Пыряева Дарья Дмитриевна
магистрант группы 13ГУи7813,
Московский финансово-юридический университет
РФ, г. Москва
E-mail: d.pyryaeva@yandex.ru

Консовский Андрей Анатольевич
канд. экон. наук, преподаватель
Московский финансово-юридический университет,
РФ, г. Москва
E-mail: 2005mail@list.ru

АННОТАЦИЯ

Статья посвящена исследованию основных подходов к оценке качества услуг на муниципальном уровне. Цель статьи – рассмотреть критерии, этапы и подходы оценки качества предоставляемых населению муниципальных услуг.

ABSTRACT

The article is devoted to the study of the main approaches to assessing the quality of services at the municipal level. The purpose of this article is to consider the criteria, stages and approaches for assessment the quality of municipal services provided to the population.

Ключевые слова: муниципальные услуги, качество муниципальных услуг, оценка качества услуг, этапы, критерии и подходы к оценке качества.

Keywords: municipal services, quality of municipal services, assessing the quality of services, criteria, stages and approaches for assessment the quality.

В настоящее время обеспечение максимального уровня доступности и высокого качества услуг, предоставляемых населению на муниципальном уровне, является одним из важнейших показателей становления социального государства и совершенствования системы государственного и муниципального управления в целом. Данный показатель не только позволяет своевременно

оценить удовлетворённость потребителей муниципальных услуг (физических и юридических лиц), но и дает возможность сформировать и обеспечить обратную связь, которая в дальнейшем будет ключевым регулятором при взаимодействии государства с гражданами.

Услуги на муниципальном уровне могут предоставляться в таких сферах, как образование, здравоохранение, культура, социальная политика, спорт, транспорт и др. Отметим, именно оценка текущего состояния оказания всех видов услуг населению позволяет найти пути построения равноправного партнёрства между обществом и государством, способствуя повышению уровня жизни населения в целом.

Проводимая оценка качества должна основываться на целом комплексе критериев и взаимосвязанных между собой факторов. *Критерии оценки качества предоставляемых муниципальных услуг* [5]:

- доступность информации;
- время предоставления услуг;
- вежливость и компетентность сотрудников, взаимодействующих с населением в процессе оказания услуг;
- время ожидания в очереди при получении услуг;
- комфортность условий в помещении;
- структурированная информация о порядке предоставления услуг.

Тем не менее, необходимо понимать, что существуют и другие критерии, которые так или иначе оказывают влияние на оценку.

По мнению ряда ученых, важным недостатком процесса оценивания качества предоставляемых населению муниципальных услуг является отсутствие единого подхода, применяемого на всех уровнях власти. Одна из наиболее эффективных методик оценки и часто встречаемых на практике – это *подход, разработанный на основании синтеза трех зарубежных моделей: модель EPSI, модель GAP и модель ACSI* [2]. *Этапы оценки качества услуг* этого подхода представлены ниже.

1. Организационный этап – определение цели, задач, объекта/субъекта, методов, системы показателей оценки и др.

2. Информационный этап – определение информационного поля и проведение сбора вторичной информации; разработка анкет для граждан (потребителя); сбор первичной информации о текущем состоянии объекта исследования.

3. Аналитический этап – определение критериев, являющихся наиболее важным для оценки качества услуг; непосредственное проведение оценки; расчет качественных и количественных показателей, общих и частных коэффициентов качества предоставления услуг; аналитическая оценка расхождения ряда показателей; построение гистограмм и формирование результатов.

4. Заключительный этап – выявление общего уровня удовлетворённости населения качеством услуг на муниципальном уровне; анализ сильных и слабых сторон в системе предоставления услуг; разработка рекомендаций для устранения выявленных проблем и улучшения механизма в области предоставления услуг, контроля качества и др.

По результатам данного подхода выстраивается взаимосвязь всех показателей оценки качества предоставляемых муниципальных услуг [2]. Иными словами, качество услуг определяется за счет расчета разности, которая возникает между «показателем удовлетворенности» (оценка потребителя) и «показателем важности» (наиболее важный критерий для потребителя до получения конечного результата).

Подход, разработанный с помощью синтеза трех основных зарубежных моделей, подразумевает использование различных средств оценки качества. Так, например, терминалы и иные устройства, расположенные в территориальных органах или в многофункциональных центрах; информационную сеть «Интернет», online-приложения и многое другое [8].

Помимо выше представленного подхода к оценке качества муниципальных услуг, существуют и другие, не менее значимые, методики (подходы).

- *Двухфакторный подход к оценке качества услуг* (К. Гренроос)

Ключевые положения подхода основаны на теории поведения потребителей, а восприятие качества происходит через соотношение между уровнем ожидания и восприятия полученной услуги [7, с. 95]. Оценка восприятия содержит два аспекта: функциональный (как именно клиент получает услугу) и технический (что именно клиент получает).

- *Трехфакторный подход к оценке качества услуг* (Я. Лехтинен, Ю. Лехтинен)

Ключевые положения подхода основаны на расширении факторов предыдущей модели, а также на теории подтверждения/неподтверждения ожиданий потребителей. Качества услуг на муниципальном уровне включает в себя три критерия: корпоративное качество (репутация и имидж субъекта, предоставляющего муниципальные услуги); интерактивное качество (уровень обслуживания и взаимодействия получателей и субъекта); материальное качество (здание, офисы, наличие специальной техники, комфортного помещения и т. д.).

- *«Пятиступенчатый» подход к оценке качества услуг* (Л. Берри, А. Парасураман и В. Зейтамль)

Ключевые положения подхода основаны на выявлении причин несоответствия между реальным восприятием и ожиданиями получателей муниципальных услуг («наличие/отсутствие разрывов») [9, с. 77]. Согласно данной модели, существует 5 уровней (ступень) оценки качества:

1. Первый уровень – образование разрыва в регламентах и стандартах предоставления муниципальных услуг;

2. Второй уровень – образование разрыва между реальным восприятием руководства субъекта, предоставляющего муниципальные услуги, и ожиданиями их получателей;

3. Третий уровень – образование разрыва между реальным восприятием руководства субъекта, предоставляющего муниципальные услуги, и ожиданиями их получателей (с точки зрения регламентов и стандартов, то есть сумма разрывов второго и третьего уровня);

4. Четвёртый уровень – образование разрыва между установленным в обществе качеством услуг и реальным качеством предоставления;

5. Пятый уровень – следствие предыдущих уровней (сумма всех четырех разрывов).

- *Внешняя и внутренняя оценка качества услуг на муниципальном уровне*

Ключевые положения подхода основаны на анализе мнений получателей услуг (граждан) о внешней и внутренней среде субъекта, то есть совокупность оценок внешних и внутренних процессов. Происходит формирования определенного восприятия об обслуживании, комфортности, информативности, структурированности и т. д.

- *Статистический подход к оценке качества услуг (опрос, анкетирование, наблюдение)*

Выявление мнения получателей муниципальных услуг о качестве с помощью сбора статистической информации. Результаты интерпретируются в соответствии с ожиданиями получателей и/или по стандарту предоставления муниципальных услуг. В качестве информационной базы для расчетов существует 4 показателя [3]: комфортность и доступность условий; удовлетворенность количеством ресурсов, затрачиваемых получателем; качество содержания услуг; качество параметров электронного интерфейса.

Здесь же стоит обратить внимание на то, что данные по каждому показателю могут подлежать ранжированию и количественной градации.

Ученые отмечают, что самый оптимальный метод получения статистической информации – «проведение социологических опросов получателей муниципальных услуг» [4, с.18]. Такие опросы в первую очередь отражают действительные значения показателей, а не стандартизированные.

- *Экспертные методы оценки качества услуг*

Организация работы со специалистами-экспертами и обработки их мнений. Эксперты, чаще всего, оценивают следующие показатели качества:

1. материальность – здание, офис, наличие современной техники и информационных материалов;

2. отзывчивость и компетентность персонала – быстрое и качественное обслуживание, желание помочь получателю муниципальной услуги;

3. индивидуальность – вежливый и индивидуальный подход в работе с каждым гражданином;

4. надежность – возможность получить услугу качественно и точно в срок;

- *Комплексные методы оценки качества услуг*

Сочетание вышеперечисленных подходов: сбор информации, анализ и предоставление результатов. Субъект, предоставляющий муниципальные услуги, оценивается с разных аспектов (различные содержания и технологии исследовательской деятельности). Кроме этого, комплексные методы позволяют детально рассмотреть качество муниципальных услуг на различных этапах их предоставления, учесть причинно-следственные связи.

Выбор подхода зависит от поставленной цели, конкретного субъекта, временных рамок, информационной обеспеченности и др. Тем не менее, каждый подход позволяет в той или иной мере оценить текущее качество, повысить прозрачность и открытость данных о предоставляемых муниципальных услугах. Более того, управление качеством оказания услуг дает возможность реализовывать следующие направления деятельности:

- Минимизировать социальную напряженность;
- Провести профилактику скрытой дискриминации при оказании услуг населению;
- Повысить уровень доверия населения к органам власти;
- Развить каналы обратной связи для дальнейшей оптимизации процесса предоставления услуг;
- Официально закрепить четко измеряемые параметры качества и доступности.

Обобщая изложенный ранее материал, можно сделать вывод, что не случайно существуют разнообразные подходы, дающие всестороннюю оценку и повышая качество, доступность муниципальных услуг в аспекте реализации административных реформ. Не стоит забывать, что одно из целевых направлений

совершенствования государственного управления – оценка и повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. В Российской Федерации за последние десять лет проведена огромная работа в этой области [6]. Совокупность усилий государства должна быть направлена на проведение специальных исследований, разработанных в соответствии с вышеописанными подходами, определенными критериями удовлетворенности граждан качеством муниципальных услуг и основными проблемами в сфере их предоставления.

На государственном уровне закреплена задача постепенного перехода от традиционной модели к модели «сервисного государства», в котором органы власти оказывают услуги в интересах граждан, а повышение качества услуг – важный фактор в процессе государственного управления.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». – Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.consultant.ru/>, 28.05.2020.
2. Аджубей Р.В. Оценка эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению [Текст] / Р.В. Аджубей // Молодой ученый. – 2017. — №1. — С. 135-140.
3. Гайнанов Д.А., Зиннурова Г.Р. Система предоставления муниципальных услуг на основе клиентоориентированного подхода [Текст] / Д.А. Гайнанов, Г.Р. Зиннурова // Управление экономикой: методы, модели, технологии: Материалы XVI Международной научной конференции. – Уфа: Уфимск. гос. авиац. техн. ун-т, 2016. – С. 29–32.
4. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум / С.Е. Прокофьев [и др.]; под редакцией С.Е. Прокофьева, О.В. Паниной, С.Г. Еремина, Н.Н. Мусиновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 194 с.
5. Зиннурова Г.Р., Губайдуллина А.Р. Анализ теоретических и методических подходов оценки качества муниципальных и государственных услуг [Текст] / Г.Р. Зиннурова, А.Р. Губайдуллина // Фундаментальные исследования. – 2017. – № 12 (часть 2) – С. 368-373
6. Иванова А.О., Климовских Н.В. Оказание государственных и муниципальных услуг в социальной сфере [Текст] / А.О. Иванова, Н.В. Климовских // Сборник: Экономика и управление: актуальные вопросы теории и практики. Материалы XI международной научно-практической конференции, 2018. – С. 228-231.

7. Коваленко С.В. Предоставление государственных и муниципальных услуг: учебное пособие / С.В. Коваленко [и др.]. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 109 с.
8. Мирзоян Н.С. Оценка качества предоставления государственных (муниципальных) услуг [Текст] / Н.С. Мирзоян // Известия Тульского государственного университета. – 2017. – № 1. – С. 30–39.
9. Савельев И.И. Государственные и муниципальные услуги: анализ и методика оценки качества: монография / И.И. Савельев. – М.: РУСАЙНС, 2017. – 136 с.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

**НАУЧНОЕ СООБЩЕСТВО СТУДЕНТОВ XXI СТОЛЕТИЯ.
ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ**

*Электронный сборник статей по материалам XIII студенческой
международной научно-практической конференции*

№ 8 (91)
Август 2020 г.

В авторской редакции

Издательство ООО «СибАК»
630049, г. Новосибирск, Красный проспект, 165, офис 5.

E-mail: mail@sibac.info



СибАК
www.sibac.info